



English version below

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

Omgeving: [frontstreet.nl](http://frontstreet.nl)

Gebruiker: iedere bezoeker van de Omgeving.

Klant: een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een product.

Koopovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Frontstreet en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een product bij Frontstreet.

### Artikel 2 – Frontstreet

KVK 76259544 Vestigingsnr. 000044079745 Voorstraat 5  
3512AH Utrecht

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling en de koop van producten via de omgeving. Deze voorwaarden zijn tevens op de omgeving van Frontstreet te raadplegen: [frontstreet.nl](http://frontstreet.nl)

Iedere klant die een bestelling plaatst van een product dat door frontstreet wordt aangeboden binnen de omgeving, aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Van het bepaalde in deze voorwaarden kan slechts met instemming van betrokken partijen schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel kopers die als consumenten kunnen worden aangemerkt, als kopers die als zakelijke kopers kunnen worden aangemerkt. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Frontstreet worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Frontstreet ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Frontstreet heeft het recht deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de site zijn gepubliceerd. Indien een koper nadien een bestelling plaatst voor een product zoals aangeboden door Frontstreet, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden. Het is daarom raadzaam om deze voorwaarden te raadplegen alvorens een bestelling voor een product wordt geplaatst.

### **Artikel 3 - Klant account**

De Klant dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:

- de Klant is per e-mail bereikbaar.

Frontstreet is gerechtigd om bestellingen voor artikelen niet te verwerken dan wel daar afwijkende voorwaarden aan te verbinden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. Frontstreet raadt de klant dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.

De Klant is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn account.

De klant verklaart in overeenstemming te handelen met de Voorwaarden kopen bij Frontstreet en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

### **Artikel 4 - Koop**

De koopovereenkomst komt tot stand indien en zodra de Klant over gaat tot aanschaf van het door Frontstreet aangeboden product.

Bij vragen en/of klachten over de door de Klant aangeschafte producten via Frontstreet, dient de Klant zich te wenden tot Frontstreet. De koper erkent dat Frontstreet aansprakelijk is tot eventuele ondeugdelijkheid, zoals genoemd in artikel 6.1, van het aangeschafte product.

Ingeval van een dispuut tussen Frontstreet en de Klant over het al dan niet verzonden van producten, zal Frontstreet trachten om samen met de Klant tot een oplossing te komen. Koper en Verkoper zijn verplicht om medewerking te verlenen aan een oplossing. Indien Koper en Frontstreet niet tot een oplossing komen zal Frontstreet desgevraagd een bindend besluit nemen. Het kunnen overleggen van een verzendbewijs door Frontstreet respectievelijk de Klant zal hierin leidend zijn. Klant vrijwaart Frontstreet voor aanspraken tot schadevergoeding uit hoofde van diens beslissing.

### **Artikel 5 - Bestelling en levering**

Een klant kan via het normale bestelproces bij Frontstreet een bestelling plaatsen voor een product dat door Frontstreet wordt aangeboden.

Het proces van overgang van eigendom van geleverde artikelen start pas, indien de klant al hetgeen de koper aan Frontstreet ter zake van de betreffende bestelling verschuldigd is, heeft voldaan.

### **Artikel 6 - Bepalingen geldend bij aanschaf via Frontstreet**

Indien een Klant een product aanschaf van Frontstreet, dan heeft de Klant de mogelijkheid om deze bestelling binnen 14 (veertien) dagen te retourneren. Dit mag enkel indien het product op de foto('s) van de advertentie niet overeenkomen met het ontvangen product, de maat die in het ontvangen product staat afwijkend is van de advertentie of het product

significante beschadigingen heeft. Indien er een andere reden wordt opgegeven mag Frontstreet beslissen of deze legitiem is of niet. Ter bevordering van de afhandeling van een retourzending zal de klant Frontstreet, voorafgaand aan de retourzending en binnen 14 (veertien) dagen, van de retourzending op de hoogte te stellen via e-mail of chat applicatie. Tijdens deze termijn van 14 (veertien) dagen zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van retournering gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Frontstreet retourneren.

Indien de Klant om genoemde redenen in Artikel 6.1 en op voorgeschreven wijze van retournering gebruik gemaakt, komen de kosten van terugzending voor rekening van Frontstreet.

Als de retourzending niet voldoet aan het genoemde in artikel 6.2, dan zijn de verzendkosten naar- en van de Koper voor de Koper.

Indien een Verkoper een bestelling niet aan Frontstreet verzendt binnen vier (4) werkdagen, zal Frontstreet de Klant binnen zes (6) werkdagen nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst laten weten dat zijn bestelling niet is verzonden en de eventueel door Frontstreet ter zake reeds ontvangen betaling retourneren.

### **Artikel 7 - Informatie en gebruik gegevens**

Klant zal zijn e-mail zorgvuldig in de gaten houden zodat Klant tijdig kennis kan nemen van door Frontstreet aan Klant verzonden informatie.

Frontstreet is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen.

Klant verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn NAW-gegevens, emailadres en betaalgegevens aan Frontstreet worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst/de bestelling. Frontstreet is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens van de Klant voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de Koopovereenkomst/de bestelling.

### **Artikel 8 – Email/Chat communicatie tussen de Klant en Frontstreet**

Alle communicatie die via e-mail en chat verloopt wordt door Frontstreet op haar servers opgeslagen en kan door Frontstreet worden ingezien en gebruikt om:

- de Klant en/of de Verkoper in geval van vragen en/of problemen te ondersteunen;
- te beoordelen of de Klant en/ Verkoper aan de aan haar gestelde vereisten voldoet; en
- procesverbeteringen te analyseren.

De Klant stemt bij elke gebruikmaking van e-mail of chat in en geeft Frontstreet toestemming om de communicatie op te slaan, in te zien en te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel

De communicatie die via e-mail plaatsvindt zal door Frontstreet maximaal 5 jaar worden bewaard.

### **Artikel 8 - Diversen**

Frontstreet is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het account te blokkeren of de mogelijkheid om via Frontstreet artikelen te bestellen, te ontzeggen of te beperken, afhankelijk van het handelsverleden van een Klant; dit uitsluitend ter beoordeling van Frontstreet.

Wanneer door Frontstreet gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Voorwaarden kopen via Frontstreet zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden kopen via Frontstreet te eisen.

De Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Frontstreet de Voorwaarden kopen via Frontstreet op enig moment soepel toepast.

Indien een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden kopen via Frontstreet of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Frontstreet vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.

### **Artikel 9 - Toepasselijk recht**

Op de voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

## Terms & conditions

### Article 1 - Definitions

Environment: frontstreet.nl

User: any visitor to the Environment.

Customer: a User of the Environment who proceeds to purchase a product.

Purchase agreement: the agreement that is concluded between Frontstreet and a Customer due to the purchase by the Customer of a product at Frontstreet.

### Article 2 – Front Street

KVK 76259544 Location no. 000044079745 Front Street 5

3512AH Utrecht

These terms and conditions apply to the order and purchase of products through the environment. These conditions can also be consulted on the Frontstreet environment: frontstreet.nl

Every customer who places an order for a product that is offered by frontstreet within the environment, accepts the applicability of these conditions.

The provisions of these terms and conditions can only be deviated from in writing with the consent of the parties involved, in which case the other provisions will remain in full force and effect.

These terms and conditions apply to both buyers who qualify as consumers and buyers who qualify as business buyers.

All rights and claims, as stipulated in these terms and conditions and in any further agreements for the benefit of Frontstreet, are also stipulated for the benefit of intermediaries and other third parties engaged by Frontstreet.

Frontstreet reserves the right to change these terms and conditions from time to time. The amended terms and conditions will apply as soon as they are published on the site. If a buyer subsequently places an order for a product as offered by Frontstreet, he thereby accepts the applicability of the amended conditions. It is therefore advisable to consult these conditions before placing an order for a product.

### Article 3 - Customer account

The Customer must at least meet the following requirements:

- the Customer can be reached by e-mail.

Frontstreet is entitled not to process orders for articles or to attach different conditions to it.

The Customer is responsible for the use made of his username and password. Frontstreet therefore advises the customer to use a unique password and to keep this password carefully secret.

The Customer is not entitled to allow others to use his account.

The customer declares to act in accordance with the Terms and Conditions for buying from Frontstreet and all applicable laws and regulations.

The Customer is responsible for the correctness of the data in its own account.

#### **Article 4 - Purchase**

The purchase agreement is concluded if and as soon as the Customer proceeds to purchase the product offered by Frontstreet.

In case of questions and/or complaints about the products purchased by the Customer via Frontstreet, the Customer must contact Frontstreet. The buyer acknowledges that Frontstreet is liable for any defectiveness, as referred to in article 6.1, of the purchased product.

In the event of a dispute between Frontstreet and the Customer about whether or not products should be shipped, Frontstreet will try to find a solution together with the Customer. Buyer and Seller are obliged to cooperate in a solution. If Buyer and Frontstreet do not come to a solution, Frontstreet will make a binding decision upon request. Being able to submit a proof of shipment by Frontstreet or the Customer will be leading in this. The customer indemnifies Frontstreet against claims for compensation on account of its decision.

#### **Article 5 - Order and delivery**

A customer can place an order at Frontstreet through the normal ordering process for a product that is offered by Frontstreet.

The process of transfer of ownership of delivered items only starts if the customer has paid all that the buyer owes Frontstreet with regard to the order in question.

#### **Article 6 - Provisions applicable to purchase via Frontstreet**

If a Customer purchases a product from Frontstreet, the Customer has the option to return this order within 14 (fourteen) days. This is only allowed if the product in the photo(s) of the advertisement does not correspond to the received product, the size stated in the received product differs from the advertisement or the product has significant damage. If another reason is given, Frontstreet may decide whether it is legitimate or not. To facilitate the handling of a return shipment, the customer will inform Frontstreet, prior to the return shipment and within 14 (fourteen) days, of the return shipment via e-mail or chat application.

During this period of 14 (fourteen) days, the Customer will handle the product and the packaging with care. He will only unpack or use the product to the extent necessary to assess whether he wishes to keep the product. If he makes use of return, he will return the

product with all accessories supplied and - if reasonably possible - in the original condition and packaging to Frontstreet.

If the Customer makes use of the return for the reasons stated in Article 6.1 and in the prescribed manner, the costs of return will be borne by Frontstreet.

If the return shipment does not comply with the provisions of article 6.2, then the shipping costs to and from the Buyer are for the Buyer.

If a Seller does not send an order to Frontstreet within four (4) working days, Frontstreet will inform the Customer within six (6) working days after the Customer has placed the order that his order has not been shipped and that any relevant information has already been received by Frontstreet. return payment.

### **Article 7 - Information and use of data**

Customer will carefully monitor his e-mail so that Customer can take cognizance of information sent by Frontstreet to Customer in a timely manner.

Frontstreet is not liable for late or unclear information or for obvious errors.

The customer declares to be aware of and to agree that his name and address details, email address and payment details will be provided to Frontstreet insofar as these are necessary to implement the Purchase Agreement/order. Frontstreet is only entitled to use the Customer's data insofar as this is necessary in the context of handling and executing the Purchase Agreement/order.

Article 8 – Email/Chat communication between the Customer and Frontstreet

All communication that takes place via e-mail and chat is stored by Frontstreet on its servers and can be viewed and used by Frontstreet to:

- support the Customer and/or the Seller in case of questions and/or problems;
- to assess whether the Customer and/Seller meets the requirements set for it; and
- Analyze process improvements.

The Customer agrees with every use of e-mail or chat and gives Frontstreet permission to store, view and use the communication in accordance with the provisions of paragraph 1 of this article.

The communication that takes place via e-mail will be kept by Frontstreet for a maximum of 5 years.

### **Article 8 - Miscellaneous**

Frontstreet is entitled to limit, not grant or revoke certain privileges or to block the use of the account or the ability to order items through Frontstreet, deny or limit, depending on the commercial history of a Customer; this solely at the discretion of Frontstreet.

When Frontstreet allows for a short or longer period of time, whether or not tacitly, deviations from the Purchase Conditions via Frontstreet are permitted, this does not affect its right to demand immediate and strict compliance with the Purchase Conditions via Frontstreet. The Customer can never assert any rights based on the fact that Frontstreet applies the Terms and Conditions for purchase via Frontstreet at any time smoothly.

If one or more of the provisions of the Terms and Conditions of Purchase via Frontstreet or of the procedural rules should conflict with any applicable legal provision, the relevant provision will lapse and will be replaced by a new legally permissible provision to be determined by Frontstreet, as much as possible with due observance of the tenor of the relevant provision.

**Article 9 - Applicable law**

The terms and conditions are exclusively governed by Dutch law. All disputes between the parties will be submitted to the competent court.