



Privacy policy Frontstreet

English version below:

Over ons privacybeleid

Frontstreet geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van frontstreet. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 25/10/2021, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid. Over de gegevensverwerking Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Webwinkelsoftware WooCommerce

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van WooCommerce. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. WooCommerce heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. WooCommerce is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. WooCommerce maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen. WooCommerce behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren. Wij hebben voor onze webhosting gekozen voor Versio. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Versio heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Versio is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Er worden regelmatig back-ups gemaakt om verlies van data te voorkomen.

E-mail en mailinglijsten

MailChimp Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Uw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen. Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van . Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Payment processors

Mollie

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Verzenden en logistiek PostNL

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL delen. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking. DHL Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van DHL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met DHL delen. DHL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat DHL onderaannemers inschakelt, stelt DHL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking. GLS Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van GLS voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met GLS delen. GLS gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat GLS onderaannemers inschakelt, stelt GLS uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Facturatie en boekhouden

Externe verkoopkanalen Doel van de gegevensverwerking Algemeen doel van de verwerking Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening.

Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens. Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek In voorkomende gevallen kan frontstreet op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd. Uw rechten Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen. In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken. Inzagerecht U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen. Rectificatierecht U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt

dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast. Recht op beperking van de verwerking U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt. Recht op overdraagbaarheid U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd. Recht van bezwaar en overige rechten U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van frontstreet. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Cookies

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier uw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties (Adwords) en overige Google-diensten en producten. Cookies van derde partijen In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte. Contactgegevens frontstreet Voorstraat 5 3512AH Utrecht Nederland T E info@frontstreet.nl Contactpersoon voor privacyzaken: Jeffrey .

English

About our privacy policy

frontstreet cares a lot about your privacy. We therefore only process data that we need for (improving) our services and we handle the information we have collected about you and your use of our services with care. We never make your data available to third parties for commercial purposes. This privacy policy applies to the use of the website and the services provided by frontstreet. The effective date for the validity of these conditions is 25/10/2021, with the publication of a new version the validity of all previous versions expires. This privacy policy describes what data about you is collected by us, what this data is used for and with whom and under what conditions this data may be shared with third parties. We also explain to you how we store your data and how we protect your data against misuse and what rights you have with regard to the personal data you provide to us. If you have any questions about our privacy policy, please contact our privacy contact person, the contact details can be found at the end of our privacy policy. About data processing Below you can read how we process your data, where we store it (or have it stored), which security techniques we use and for whom the data is transparent.

Web Store Software WooCommerce

Our webshop is developed with software from WooCommerce. Personal data that you make available to us for the purpose of our services will be shared with this party. WooCommerce has access to your data to provide us with (technical) support, they will never use your data for any other purpose. WooCommerce is obliged to take appropriate security measures based on the agreement we have concluded with them. These security measures consist of the application of SSL encryption and a strong password policy. WooCommerce uses cookies to collect technical information regarding your use of the software, no personal data is collected and/or stored. WooCommerce reserves the right to share collected data within its own group in order to further improve the service. We have chosen Versio for our web hosting. Personal data that you make available to us for the purpose of our services will be shared with this party. Versio has access to your data to provide us with (technical) support, they will never use your data for any other purpose. Versio is obliged to take appropriate security measures on the basis of the agreement we have concluded with them. These security measures consist of the application of SSL encryption and a strong password policy. Regular backups are made to prevent data loss.

Email and mailing lists

MailChimp We send our e-mail newsletters with MailChimp. MailChimp will never use your name and email address for its own purposes. At the bottom of every e-mail that is automatically sent via our website you will see the 'unsubscribe' link. You will then no longer receive our newsletter. Your personal data is stored securely by MailChimp. MailChimp uses cookies and other internet technologies that provide insight into whether e-mails are opened

and read. MailChimp reserves the right to use your data to further improve the service and to share information with third parties in this context. We use the services of . This party has taken appropriate technical and organizational measures to prevent misuse, loss and corruption of your and our data as much as possible. does not have access to our mailbox and we treat all our e-mail traffic confidentially.

Payment Processors

Mollie

We use the Mollie platform to handle (part of) the payments in our webshop. Mollie processes your name, address and residence details and your payment details such as your bank account or credit card number. Mollie has taken appropriate technical and organizational measures to protect your personal data. Mollie reserves the right to use your data to further improve the service and to share (anonymised) data with third parties in this context. All the above-mentioned guarantees with regard to the protection of your personal data also apply to the parts of Mollie's services for which they engage third parties. Mollie does not store your data for longer than permitted by law.

Shipping and logistics PostNL

When you place an order with us, it is our job to have your package delivered to you. We use the services of PostNL to carry out the deliveries. It is therefore necessary that we share your name, address and residence details with PostNL. PostNL only uses this information for the purpose of executing the agreement. In the event that PostNL engages subcontractors, PostNL will also make your data available to these parties. DHL When you place an order with us, it is our job to have your package delivered to you. We use the services of DHL to carry out the deliveries. It is therefore necessary that we share your name, address and residence details with DHL. DHL only uses this information for the purpose of executing the agreement. In the event that DHL engages subcontractors, DHL will also make your data available to these parties. GLS When you place an order with us, it is our job to have your package delivered to you. We use the services of GLS to carry out the deliveries. It is therefore necessary that we share your name, address and residence details with GLS. GLS only uses this data for the purpose of executing the agreement. In the event that GLS engages subcontractors, GLS will also make your data available to these parties.

Invoicing and accounting

External sales channels Purpose of data processing General purpose of processing We only use your data for the purpose of providing our services. This means that the purpose of the processing is always directly related to the order you provide. We do not use your data for (targeted) marketing. If you share information with us and we use this information to - other than at your request - contact you at a later time, we will ask you for explicit permission for this. Your data will not be shared with third parties, other than to comply with accounting and other administrative obligations. These third parties are all kept confidential by virtue of the agreement between them and us or an oath or legal obligation.

Automatically collected data

Data that is automatically collected by our website is processed with the aim of further improving our services. This data (for example your IP address, web browser and operating system) is not personal data. Cooperation with tax and criminal investigations In some cases, Front Street can be held on the basis of a legal obligation to share your data in connection with government tax or criminal investigations. In such a case we are forced to share your data, but we will oppose this within the possibilities that the law offers us.

Retention period

We keep your data for as long as you are a client of ours. This means that we keep your customer profile until you indicate that you no longer wish to use our services. If you indicate this to us, we will also regard this as a request for forgetting. On the basis of applicable administrative obligations, we must keep invoices with your (personal) data, so we will keep this data for as long as the applicable term runs. However, employees no longer have access to your client profile and documents that we have prepared in response to your assignment. Under the applicable Dutch and European legislation, you as a data subject have certain rights with regard to the personal data processed by or on behalf of us. We explain below which rights these are and how you can invoke these rights. In principle, to prevent misuse, we only send copies and copies of your data to your e-mail address already known to us. In the event that you wish to receive the data at a different e-mail address or, for example, by post, we will ask you to identify yourself. We keep records of completed requests, in the event of a forget request we administer anonymized data. You will receive all copies and copies of data in the machine-readable data format that we use within our systems. You have the right to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority at any time if you suspect that we are using your personal data in the wrong way. Right of access You always have the right to inspect the data that we process or have processed and that relate to your person or can be traced back to you. You can make a request to that effect to our contact person for privacy matters. You will then receive a response to your request within 30 days. If your request is granted, we will send you a copy of all data with an overview of the processors who have this data to the e-mail address known to us, stating the category under which we have stored this data. Right of rectification You always have the right to have the data that we process (or have processed) that relate to your person or can be traced back to you. You can make a request to that effect to our contact person for privacy matters. You will then receive a response to your request within 30 days. If your request is granted, we will send you a confirmation that the data has been adjusted to the e-mail address known to us. Right to restriction of processing You always have the right to restrict the data that we process or have processed that relate to your person or that can be traced back to you. You can make a request to that effect to our contact person for privacy matters. You will then receive a response to your request within 30 days. If your request is granted, we will send you a confirmation to the e-mail address known to us that the data will no longer be processed until you lift the restriction. Right to transferability You always have the right to have the data that we process or have processed and that relate to your person or can be traced back to you, by another party. You can make a request to that effect to our contact person for privacy matters. You will then receive a response to your request within 30 days. If your request is granted, we will send you copies or copies of all data about you that we have processed or that have been processed by other processors or third parties on our behalf to the e-mail address known to us. In all likelihood, we will no longer be able to continue the service in such a case, because the secure linking of data files can then no longer be guaranteed. Right of objection and other rights In some cases you have the right

to object to the processing of your personal data by or on behalf of frontstreet. If you object, we will immediately stop the data processing pending the processing of your objection. If your objection is justified, we will make copies and/or copies of data that we process or have processed available to you and then permanently discontinue the processing. You also have the right not to be subject to automated individual decision-making or profiling. We do not process your data in such a way that this right applies. If you believe that this is the case, please contact our contact person for privacy matters.

Cookies

Google Analytics

Cookies are placed via our website from the American company Google, as part of the “Analytics” service. We use this service to keep track of and to get reports on how visitors use the website. This processor may be obliged to provide access to this data on the basis of applicable laws and regulations. We collect information about your surfing behavior and share this data with Google. Google can interpret this information in conjunction with other data sets and thus track your movements on the Internet. Google uses this information to offer, among other things, targeted advertisements (Adwords) and other Google services and products. Third-party cookies In the event that third-party software solutions use cookies, this is stated in this privacy statement.

Privacy Policy Changes

We reserve the right to change our privacy policy at any time. However, you will always find the most recent version on this page. If the new privacy policy has consequences for the way in which we process already collected data relating to you, we will inform you by e-mail. Contact details frontstreet Voorstraat 5 3512AH Utrecht The Netherlands contact@frontstreet.nl Contact person for privacy matters: Jeffrey.